# Plano de Projeto

# 1. Introdução

O presente documento tem como objetivo detalhar o planejamento do desenvolvimento de um **Sistema de Gerenciamento para Petshops**. Este sistema será responsável por gerenciar clientes, prestadores de serviço, estoque, finanças e agendamentos, além de integrar uma loja virtual para a compra de produtos para pets.

O desenvolvimento do projeto será realizado com base em metodologias ágeis, garantindo entregas incrementais e maior controle do progresso. O sistema busca facilitar a administração de petshops e melhorar a experiência do usuário, proporcionando uma plataforma acessível e eficiente para todos os envolvidos.

Além disso, a solução proposta visa atender a uma necessidade crescente do mercado pet, que demanda ferramentas tecnológicas eficientes para a gestão de negócios e o aprimoramento da experiência do cliente. O projeto busca oferecer um sistema que centraliza todas as operações essenciais, reduzindo a necessidade de ferramentas dispersas e melhorando a tomada de decisão para gestores e prestadores de serviço.

A seguir, este documento abordará os principais aspectos do projeto, incluindo o escopo, tecnologias utilizadas, equipe envolvida, riscos, cronograma e os critérios de sucesso esperados.

# 2. Tema do Projeto

O projeto consiste no desenvolvimento de um **Sistema de Gerenciamento para Petshops** permitindo a administração de clientes e prestadores de serviço. A plataforma permitirá que **clientes** criem contas para gerenciar perfis, visualizar seus agendamentos, acessar informações sobre seus pets e realizar compras na loja online. **Prestadores de serviço** poderão criar contas para gerenciar agendamentos, clientes e pets, bem como controlar estoque e finanças. A solução tem como foco a automação e otimização dos processos internos do petshop, garantindo maior eficiência e melhor experiência para clientes e funcionários.

# 3. Objetivo

O projeto visa desenvolver uma aplicação web para o gerenciamento eficiente de um petshop e e-commerce associado, utilizando tecnologias modernas para garantir eficiência e segurança. A plataforma proporcionará uma experiência digital integrada para clientes e prestadores de serviço, facilitando a gestão de processos e compras.

Os principais objetivos do projeto incluem:

* Criar uma plataforma intuitiva e acessível para gestão de serviços pet.
* Oferecer um sistema de agendamentos eficiente, reduzindo falhas operacionais.
* Garantir um controle preciso de estoque e movimentação financeira.
* Implementar uma loja virtual integrada para a venda de produtos e serviços.
* Melhorar a comunicação entre petshops, prestadores de serviço e clientes.
* Reduzir custos operacionais através da automação de processos administrativos.

# 4. Escopo

## 4.1 Escopo do Projeto

* Desenvolvimento de uma interface responsiva utilizando HTML, CSS e Bootstrap.
* Backend em Flask para processar requisições e gerenciar lógica de negócio.
* Banco de dados SQLite para armazenar informações.
* Implementação de perfis distintos para clientes e prestadores.
* Sistema de agendamentos de serviços.
* Gestão de estoque e controle financeiro.
* Loja virtual integrada para venda de produtos para pets.

## 4.2 Fora do Escopo

* Versão mobile nativa.
* Suporte a múltiplas moedas e idiomas no e-commerce.
* Sistema de notificações para lembrar clientes sobre agendamentos e promoções

# 5. Tecnologias Utilizadas

* **Linguagem de Programação:** Python (Flask) para backend.
* **Frontend:** HTML, CSS, Bootstrap.
* **Banco de Dados:** SQLite.
* **Controle de Versão:** GitHub.

# Cronograma

| **Atividade** | **Data de Início** | **Data de Conclusão** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Definição do Tema | 19/02/2025 | 26/02/2025 |  |
| Desenvolvimento Sprint #1 | 28/02/2025 | 19/03/2025 |  |
| Desenvolvimento Sprint #2 | 20/03/2025 | 16/04/2025 |  |
| Desenvolvimento Sprint #3 | 19/04/2025 | 14/05/2025 |  |
| Desenvolvimento Sprint #4 | 16/05/2025 | 04/06/2025 |  |
| Finalização e MVP | 06/06/2025 | 25/06/2025 |  |

# 7. Equipe e Responsabilidades

* **Gerente de Projeto:** Mateus - Responsável por coordenar as atividades da equipe e garantir o cumprimento do cronograma.
* **Desenvolvedor Backend:** Enoque / Leandro- Implementação da lógica de negócios e integração com o banco de dados.
* **Desenvolvedor Frontend:** Mateus - Desenvolvimento da interface do usuário e integração com o backend.
* **Designer UX/UI:** Leadro - Criação de wireframes e aprimoramento da experiência do usuário.
* **Testador:** Enoque- Validação do funcionamento correto do sistema e identificação de falhas.

# Riscos e Mitigação

| **Risco** | **Probabilidade** | **Impacto** | **Mitigação** |
| --- | --- | --- | --- |
| Atraso no desenvolvimento | Médio | Alto | Revisão constante do cronograma |
| Problemas técnicos | Alto | Médio | Pesquisa e testes antecipados |
| Mudanças nos requisitos | Médio | Alto | Documentação detalhada e aprovação do cliente |

# 9. Critérios de Sucesso

* Implementação completa das funcionalidades conforme o escopo.
* Interface responsiva e intuitiva.
* Sistema funcionando corretamente sem erros críticos.
* Aprovação dos stakeholders no MVP.
* Satisfação dos usuários finais com a plataforma.

# 10. Metodologia

O projeto seguirá a metodologia ágil, utilizando a abordagem Scrum para organização do desenvolvimento. As atividades serão divididas em sprints curtas, garantindo entregas incrementais e revisões constantes.

# 11. Referencial Teórico

O sistema será fundamentado em conceitos de desenvolvimento web, experiência do usuário (UX/UI) e gestão de banco de dados. Além disso, será baseado em frameworks e boas práticas de engenharia de software.

# 12. Resultados Esperados

* Implementação de um sistema funcional e eficiente.
* Melhor organização e gestão dos processos relacionados ao projeto.
* Plataforma intuitiva e acessível para clientes e prestadores.
* Loja virtual integrada com funcionalidade de compras e pagamentos.
* Entrega de um TCC bem estruturado, atendendo aos requisitos acadêmicos.

# 13. Conclusão

Este plano de projeto define todas as diretrizes para o desenvolvimento do sistema, garantindo organização e eficiência na execução. Com a aplicação da metodologia ágil e a definição clara de escopo e objetivos, espera-se um resultado satisfatório para o trabalho de conclusão de curso.